

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
НИКОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

25.04.2019г.

№ 114/01-03

г. Никольск

О проведении мониторинга удовлетворённости  
качеством образовательной деятельности в 2019 году  
в образовательных организациях  
Никольского муниципального района

В соответствии с Постановлением Правительства Вологодской области от 14 марта 2016 года № 220 «О межведомственном региональном плане мероприятий на 2016-2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей» и приказом Департамента образования области от 15 октября 2018 года № 2449 «Об утверждении плана-графика реализации федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования и введения федеральных государственных образовательных стандартов основного общего и среднего общего образования в общеобразовательных организациях Вологодской области на 2018-2019 учебный год», на основании письма БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» № 01-24/288 от 19.04.2019г. «О мониторинге удовлетворенности качеством образовательной деятельности в 2019 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 25 апреля по 22 мая 2019 года мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности в образовательных организациях Никольского муниципального района (далее – мониторинг).
2. Ознакомить руководителей образовательных организаций со схемой проведения мониторинга (приложение № 1).
3. Назначить муниципальным организатором мониторинга Захарову Людмилу Сергеевну, главного специалиста Управления образования.
4. Для проведения мониторинга назначить координаторов интернет-опроса в образовательных организациях (приложение № 2).
5. Для проведения мониторинга назначить наблюдателей в образовательных организациях (приложение № 3).
6. Провести инструктаж по проведению мониторинга (приложение № 4, № 5).
7. После проведения анкетирования до 25 мая 2019 года передать муниципальному организатору протоколы проведения интернет-опроса (приложение № 6).
8. Контроль за исполнением приказа возложить на Л. С. Захарову, главного специалиста по общему образованию Управления образования.

Зам. начальника  
Управления образования



Г. В. Тяжкова

**Схема проведения мониторинга удовлетворённости качеством образовательной деятельности.**

**Общеобразовательные организации городской местности.**

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся
4-е классы	не менее 20 человек	X
5-е классы	не менее 20 человек	X
7-е классы	X	не менее 20 человек
8-е классы	X	не менее 20 человек
9-е классы	не менее 20 человек	не менее 20 человек
10-е классы	X	не менее 20 человек

**Общеобразовательные организации сельской местности.**

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся
4-е классы	не менее 10 человек	X
5-е классы	не менее 10 человек	X
7-е классы	X	не менее 10 человек
8-е классы	X	не менее 10 человек
9-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
10-е классы	X	не менее 10 человек

**Образовательные организации дополнительного образования детей.**

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся
1-е классы	не менее 10 человек	X
2-е классы	не менее 10 человек	X
3-е классы	не менее 10 человек	X
4-е классы	не менее 10 человек	X
5-е классы	не менее 10 человек	X
6-е классы	не менее 10 человек	X
7-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
8- классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
9-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
10-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек

**Координаторы интернет-опроса.**

№ п/п	Образовательная организация	ФИО координатора интернет-опроса
<b><i>Общеобразовательные организации</i></b>		
1	МБОУ «Аргуновская СОШ»	Горбунова О. В.
2	МБОУ «Борковская СОШ»	Корепина Г. В.
3	МБОУ «СОШ № 1 г. Никольска»	Ковалева А. В. Пшеничников М. Л.
4	МБОУ «СОШ № 2 г. Никольска»	Ушенина Г. Ф.
5	МБОУ «Байдаровская ООШ»	Тропина И. В.
6	МБОУ «Бутово-Курьевская ООШ»	Щукина Т. Н.
7	МБОУ «Вахневская ООШ»	Бушманова Н. Н. Дресвянина Е. А.
8	МБОУ «Дуниловская ООШ»	Игумнова М. А.
9	МБОУ «Завражская ООШ»	Пахолкова Л. А.
10	МБОУ «Зеленцовская ООШ»	Зубова С. В.
11	МБОУ «Кожаевская ООШ»	Новгородцева Л. А.
12	МБОУ «Осиновская ООШ»	Простяков Ю. П.
13	МБОУ «Пермасская ООШ»	Колпакова О. М.
14	МБОУ «Теребаевская ООШ»	Дубовиков Р. А.
<b><i>Образовательные организации дополнительного образования детей.</i></b>		
15	МБОУ ДО «Никольский ЦДО»	Шелопугина Г. А.
16	МБОУ ДО Никольская ДЮСШ	Рыжков О. Г.

**Наблюдатели мониторинга удовлетворённости  
качеством образовательной деятельности.**

№ п/п	Образовательная организация	ФИО наблюдателя интернет-опроса
<i><b>Общеобразовательные организации</b></i>		
1	МБОУ «Аргуновская СОШ»	Коробова Р. Н.
2	МБОУ «Борковская СОШ»	Лукина А. Н.
3	МБОУ «СОШ № 1 г. Никольска»	Подольская Е. Н. Московкина Е. А.
4	МБОУ «СОШ № 2 г. Никольска»	Иванова С. С.
5	МБОУ «Байдаровская ООШ»	Жукова Т. Н.
6	МБОУ «Бутово-Курьевская ООШ»	Щукина Л. Н.
7	МБОУ «Вахневская ООШ»	Карачева Е. А. Бушманова С. Ф.
8	МБОУ «Дуниловская ООШ»	Теребова Е. В.
9	МБОУ «Завражская ООШ»	Чегодаева В. А.
10	МБОУ «Зеленцовская ООШ»	Торопова О. Н.
11	МБОУ «Кожаевская ООШ»	Щукина А. А.
12	МБОУ «Осиновская ООШ»	Щукина Т. В.
13	МБОУ «Пермасская ООШ»	Горчакова С. А.
14	МБОУ «Теребаевская ООШ»	Лакурин А. А.
<i><b>Образовательные организации дополнительного образования детей.</b></i>		
15	МБОУ ДО «Никольский ЦДО»	Дурягина И. И.
16	МБОУ ДО Никольская ДЮСШ	Игошева М. И.

## **Инструкция для проведения интернет-опроса в рамках мониторинга удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций Вологодской области**

1. Инструкция предназначена для проведения анкетирования, направленного на оценку удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций Вологодской области в форме интернет-опроса.

2. Респондентами интернет-опроса являются родители (законные представители) и обучающиеся общеобразовательных организаций, а также родители (законные представители) и обучающиеся организаций дополнительного образования Вологодской области.

3. Интернет-опрос проводится на сайте «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» (<http://testanketa.edu35.ru>) и организуется на базе образовательных организаций Вологодской области. Сроки проведения интернет-опроса определены настоящим письмом и должны быть соблюдены всеми образовательными организациями региона, входящими в выборочную совокупность. Информацию о сроках проведения интернет-опроса предоставляет в образовательную организацию Муниципальный организатор мониторинга, который может быть назначен приказом муниципального органа управления образованием.

4. Для проведения опроса в образовательных организациях назначается ответственное лицо – Координатор интернет-опроса (далее – Координатор) и Наблюдатель. Координатор должен обладать навыками владения компьютером на уровне пользователя. В качестве Наблюдателя может привлекаться представитель органа управления образованием муниципального района / городского округа или администрации образовательной организации.

5. На каждом из этапов интернет-опроса Координатор выполняет следующие функции:

### *5.1. Подготовительный этап*

- Координатор составляет график проведения интернет-опроса, исходя из численности респондентов, материально-технической базы образовательной организации, времени прохождения анкетирования одним респондентом (не более 15 мин). Рекомендуется объединять респондентов одной категории в отдельные группы и проводить их обследование в разные дни. График проведения обследования Координатор доводит до сведения Муниципального организатора мониторинга не позднее чем за 2 дня до начала интернет-опроса;

- Координатор подготавливает рабочие места для анкетирования. Количество рабочих мест для анкетирования определяется, исходя из возможностей образовательной организации (рекомендуется использовать кабинеты информатики). Рабочие места для анкетирования должны быть оснащены персональным компьютером, подключенным к сети Интернет.

- **не позднее чем за 2 дня** до начала проведения анкетирования Координатор должен протестировать возможность доступа с **каждого рабочего места** на сайт «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования», используя параметры доступа логин и пароль (можно использовать логин и пароль с предыдущих мониторингов). Если доступ на данный сайт оказался

невозможен, Координатору необходимо обратиться в БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» для устранения проблем по т.: 8(8172) 71-80-38.

### *5.2. Проведение интернет-опроса*

- Перед началом анкетирования Координатор раскладывает Памятки для респондентов по прохождению интернет-опроса (Приложение 3), выходит на каждом рабочем месте на сайт «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования», введя логин и пароль, открывает необходимую для данной категории респондентов анкету;

- Координатор рассказывает респондентов на рабочие места и проводит их краткий инструктаж по прохождению анкетирования, рекомендует им пользоваться Памяткой для респондентов по прохождению интернет-опроса;

- Координатор контролирует начало и окончание прохождения анкетирования каждым респондентом. Если на одном рабочем месте проводится анкетирование нескольких респондентов, то следующий респондент приступает к обследованию после отправки данных предыдущим участником;

- в ходе анкетирования Координатор заполняет Протокол проведения интернет-опроса (Приложение 4), следит, чтобы все респонденты поставили в нем подпись и написали свои замечания, если они имеются;

- Наблюдатель в ходе опроса следит за соблюдением требований к его процедуре;

- количество респондентов, принявших участие в исследовании, Координатор узнает с помощью Протокола проведения интернет-опроса или вкладки «Статистика», размещенной на сайте «Анкетирование».

### *5.3. Окончание анкетирования*

- После окончания анкетирования Координатор на каждом рабочем месте выходит с сайта «Анкетирование» по ссылке «Выход»;

- Координатор совместно с Наблюдателем записывают в Протокол проведения интернет-опроса замечания и предложения по процедуре анкетирования, подписывают его;

- Муниципальный организатор мониторинга в течение **двух недель** после проведения обследования передает Протокол проведения интернет-опроса в БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» по адресу: г. Вологда, ул. Медуницинская, 21а.

## Памятка для респондентов по прохождению интернет-опроса

1. Выберите анкету согласно категории респондента (родители/обучающиеся) и нажмите на нее (пример).

Здравствуйте, откоз. [Выйти](#)

**АНКЕТИРОВАНИЕ**

Главная Оценка качества деятельности ООО\_родители-2019 Оценка качества деятельности ООО\_дети-2019

Оценка качества деятельности ОДО\_родители-2019 Оценка качества деятельности ОДО\_дети-2019

Оценка качества деятельности ОДО\_родители-2019

Вы здесь: Главная > Главная

**Вы успешно вошли в систему.**

Теперь выберите в меню необходимую анкету.

[Добавить вложение](#)

Сайт разработан БУ СО ВО "Центром информатизации и оценки качества образования"  
на базе CMS Joomla!®, Вологда, 2019

2. Должна открыться анкета (пример).

Здравствуйте, откоз. [Выйти](#)

**АНКЕТИРОВАНИЕ**

Главная Оценка качества деятельности ООО\_родители-2019 Оценка качества деятельности ООО\_дети-2019

Оценка качества деятельности ОДО\_родители-2019 Оценка качества деятельности ОДО\_дети-2019

Главная Статистика

Вы здесь: Главная > Оценка качества деятельности ОДО\_родители-2019 > Оценка качества деятельности ОДО\_родители-2019

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в исследовании, направленном на изучение оценки качества деятельности общеобразовательных организаций Вологодской области. При заполнении анкеты внимательно читайте вопросы и инструкции к ним. Выбирайте тот ответ, который соответствует Вашему мнению. Полученные данные будут использоваться только в обобщенном виде. Анонимность и конфиденциальность гарантируем.

Заранее благодарим за участие в анкетировании!

**Открытость и доступность информации**

1. Из каких источников Вы получаете информацию о деятельности организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок? (Выберите 3 варианта ответа, наиболее точно отражающих Ваше мнение)

- официальный сайт общеобразовательной организации
- публичный доклад общеобразовательной организации
- информационный стенд в общеобразовательной организации
- средства массовой информации
- педагоги и администрация общеобразовательной организации
- другие родители обучающихся
- друзья, знакомые, родственники
- социальные сети

3. Ответьте на вопросы, руководствуясь пояснениями, которые располагаются рядом с каждым вопросом.
- 4.
5. После прохождения анкетирования нажмите кнопку «Отправить данные на

сайт»:

Отправить данные на сайт

Сайт разработан БУ СО ВО "Центром информатизации и оценки качества образования"  
на базе CMS Joomla!®. Вологда, 2017

6. В случае **успешного прохождения анкетирования** появится сообщение: «Данные отправлены». Вам нужно будет нажать кнопку «ОК» после чего анкетирование завершится, на экране снова появится незаполненная форма анкеты, на которую уже сможет ответить следующий человек:

26. Удовлетворены ли вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых вашей общеобразовательной организацией? (Оцените по 10-тибалльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – очень удовлетворен)

1  2  3  4  5  6  7

Данные о себе

27. В каком классе вы учитесь?

Данные отправлены.

ОК

7. В случае **неправильного заполнения** некоторых вопросов (например, неверное количество выбранных ответов) появится соответствующее предупреждение:

Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых вашей общеобразовательной организацией? (Оцените по 10-тибалльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – очень удовлетворен)

26. Удовлетворены ли вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых вашей общеобразовательной организацией? (Оцените по 10-тибалльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – очень удовлетворен)

1  2  3  4  5  6

Обнаруженные ошибки выделены красным цветом.

ОК

8. Перейдите к вопросам, выделенным красным цветом, и выберите верное количество ответов, например:

1. Из каких источников вы получаете информацию о деятельности вашей общеобразовательной организации (школе, гимназии, лицея)? (Выберите 3 варианта ответа, наиболее точно отражающих ваше мнение)

официальный сайт общеобразовательной организации

сайт образовательной организации

средства массовой информации

педагоги и администрация общеобразовательной организации

другие обучающиеся общеобразовательной организации

друзья, знакомые, родственники

Пожалуйста, выберите 3 варианта ответа. Выбран 1 вариант.

9. После исправления ошибок снова нажмите кнопку «Отправить данные на сайт».

**Протокол проведения интернет-опроса**

---

наименование образовательной организации в соответствии с действующим Уставом

---

наименование муниципального района, населенного пункта

**Учебная параллель, курс** \_\_\_\_\_

**Категория респондентов** \_\_\_\_\_  
(обучающиеся, родители)

**Количество респондентов** \_\_\_\_\_

**Данные о респондентах**

<b>№ п/п</b>	<b>ФИО респондента</b>	<b>Подпись респондента</b>	<b>Дата прохождения интернет-опроса</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

№ п/п	ФИО респондента	Подпись респондента	Дата прохождения интернет-опроса
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

**Замечания и предложения по организации анкетирования** \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---



---

Координатор интернет-опроса:

Наблюдатель:

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.