

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
НИКОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

26.04.2018г.

№ 101/01-03

г. Никольск

О проведении мониторинга удовлетворённости  
качеством образовательной деятельности в 2018 году  
в образовательных организациях  
Никольского муниципального района

В целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Вологодской области, в соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), на основании письма БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» № 01-24/240 от 24.04.2018г. «О мониторинге удовлетворенности в 2018 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести с 3 по 22 мая 2018 года мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности в образовательных организациях Никольского муниципального района (далее – мониторинг).
2. Ознакомить руководителей образовательных организаций со схемой проведения мониторинга (приложение № 1).
3. Назначить муниципальным организатором мониторинга Захарову Людмилу Сергеевну, главного специалиста Управления образования.
4. Для проведения мониторинга назначить координаторов интернет-опроса в образовательных организациях (приложение № 2).
5. Для проведения мониторинга назначить наблюдателей в образовательных организациях (приложение № 3).
6. Провести инструктаж по проведению мониторинга (приложение № 4).
7. После проведения анкетирования до 25 мая 2018 года передать муниципальному организатору протоколы проведения интернет-опроса (приложение к инструкции 2).
8. Контроль за исполнением приказа возложить на Л. С. Захарову, главного специалиста Управления образования.

Начальник  
Управления образования



С. А. Вершинина

**Схема проведения мониторинга удовлетворённости качеством образовательной деятельности.**

**Общеобразовательные организации городской местности.**

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся
4-е классы	не менее 20 человек	Х
5-е классы	не менее 20 человек	Х
8-е классы	не менее 20 человек	не менее 20 человек
9-е классы	не менее 20 человек	не менее 20 человек

**Общеобразовательные организации сельской местности.**

4-е классы	не менее 10 человек	Х
5-е классы	не менее 10 человек	Х
8-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
9-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек

**Образовательные организации дополнительного образования детей.**

Учебная параллель	Родители обучающихся	Обучающиеся
7-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
10-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек
11-е классы	не менее 10 человек	не менее 10 человек

**Координаторы интернет-опроса.**

№ п/п	Образовательная организация	ФИО координатора интернет-опроса
<i><b>Общеобразовательные организации</b></i>		
1	МБОУ «Борковская СОШ»	Корепина Г. В.
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Никольска»	Ушенина Г. Ф.
<i><b>Образовательные организации дополнительного образования детей.</b></i>		
3	МБОУ ДО «Никольский ЦДО»	Шелопугина Г. А.
4	МБОУ ДО Никольская ДЮСШ	Рыжков О. Г.

**Наблюдатели мониторинга удовлетворённости качеством образовательной деятельности.**

№ п/п	Образовательная организация	ФИО координатора интернет-опроса
<i><b>Общеобразовательные организации</b></i>		
1	МБОУ «Борковская СОШ»	Лукина А. Н.
2	МБОУ «СОШ № 2 г. Никольска»	Иванова С. С.
<i><b>Образовательные организации дополнительного образования детей.</b></i>		
3	МБОУ ДО «Никольский ЦДО»	Сурина Г. Л..
4	МБОУ ДО Никольская ДЮСШ	Игошева М. И.

## Инструкция для проведения интернет-опроса в рамках мониторинга удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций Вологодской области

1. Инструкция предназначена для проведения анкетирования, направленного на оценку удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций Вологодской области в форме интернет-опроса.

2. Респондентами интернет-опроса являются обучающиеся и родители общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования Вологодской области.

3. Интернет-опрос проводится на сайте «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» (<http://testanketa.edu35.ru>) и организуется на базе образовательных организаций Вологодской области. Сроки проведения интернет-опроса определены настоящим письмом и должны быть соблюдены всеми образовательными организациями региона. Информацию о сроках проведения интернет-опроса предоставляет в образовательную организацию Муниципальный организатор мониторинга, который может быть назначен приказом муниципального органа управления образованием.

4. Для проведения опроса в образовательных организациях назначается ответственное лицо – Координатор интернет-опроса (далее – Координатор) и Наблюдатель. Координатор должен обладать навыками владения компьютером на уровне пользователя. В качестве Наблюдателя может привлекаться представитель органа управления образованием муниципального района / городского округа или администрации образовательной организации.

5. На каждом из этапов интернет-опроса Координатор выполняет следующие функции:

### 5.1. Подготовительный этап

- Координатор составляет график проведения интернет-опроса, исходя из численности респондентов, материально-технической базы образовательной организации, времени прохождения анкетирования одним респондентом (не более 15 мин). Рекомендуется объединять респондентов одной категории в отдельные группы и проводить их обследование в разные дни. График проведения обследования Координатор доводит до сведения Муниципального организатора мониторинга не позднее чем за 2 дня до начала интернет-опроса;

- Координатор подготавливает рабочие места для анкетирования. Количество рабочих мест для анкетирования определяется, исходя из возможностей образовательной организации (рекомендуется использовать кабинеты информатики). Рабочие места для анкетирования должны быть оснащены персональным компьютером, подключенным к сети Интернет. Также на компьютерах должен быть установлен хотя бы один браузер, по умолчанию, Mozilla Firefox;

- **не позднее чем за 2 дня** до начала проведения анкетирования Координатор должен протестировать возможность доступа с **каждого рабочего места** на сайт «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования», используя параметры доступа логин и пароль. Логин и пароль для каждой образовательной организации остается прежним (направлялись при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году в муниципальные органы управления образованием по электронной почте). Если доступ на данный сайт оказался невозможен, Координатору необходимо обратиться в БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» для устранения проблем по т.: (8172) 71-80-38.

### 5.2. Проведение интернет-опроса

- Перед началом анкетирования Координатор раскладывает Памятки для респондентов по прохождению интернет-опроса (Приложение к инструкции 1), выходит на каждом рабочем месте на сайт «Анкетирование» БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования», введя логин и пароль, открывает необходимую для данной категории респондентов анкету;

- Координатор рассаживает респондентов на рабочие места и проводит их краткий инструктаж по прохождению анкетирования, рекомендует им пользоваться Памяткой для респондентов по прохождению интернет-опроса;

- Координатор контролирует начало и окончание прохождения анкетирования каждым респондентом. Если на одном рабочем месте проводится анкетирование нескольких респондентов, то следующий респондент приступает к обследованию после отправки данных предыдущим участником;

- В ходе анкетирования Координатор заполняет Протокол проведения интернет-опроса

(Приложение к инструкции 2), следит, чтобы все респонденты поставили в нем подпись и написали свои замечания, если они имеются;

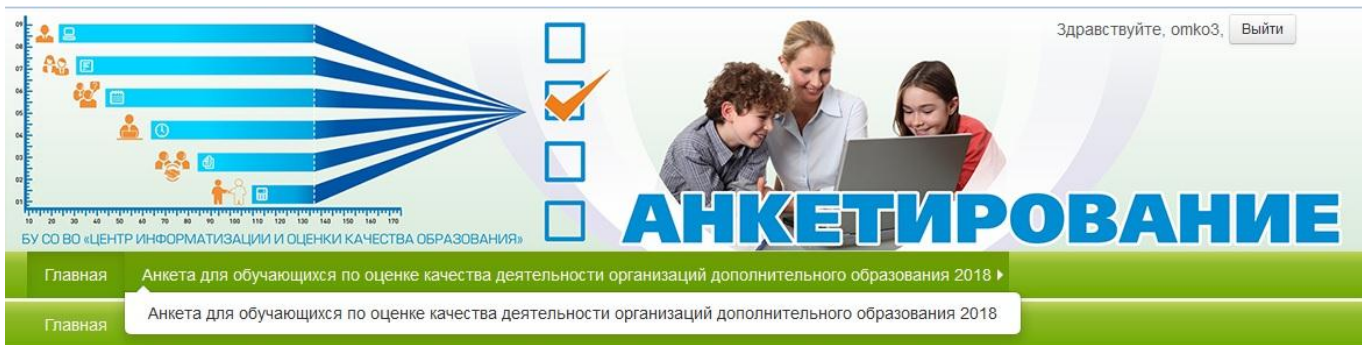
- Наблюдатель в ходе опроса следит за соблюдением требований к его процедуре;
- Количество респондентов, принявших участие в исследовании, Координатор узнает с помощью Протокола проведения интернет-опроса или вкладки «Статистика», размещенной на сайте «Анкетирование». **Необходимо обновлять и просматривать статистику после каждой отправленной анкеты.**

### *5.3. Окончание анкетирования*

- После окончания анкетирования Координатор на каждом рабочем месте выходит с сайта «Анкетирование» по ссылке «Выход»;
- Координатор совместно с Наблюдателем записывают в Протокол проведения интернет-опроса замечания и предложения по процедуре анкетирования, подписывают его;
- Муниципальный организатор мониторинга в течение **двух недель** после проведения обследования передает Протокол проведения интернет-опроса в БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» по адресу: г. Вологда, ул. Медуницкая, 21а.

## Памятка для респондентов по прохождению интернет-опроса

1. Выберите анкету согласно категории респондента (родители/обучающиеся) и нажмите на нее (пример).



Вы здесь: Главная



### Анкетирование

**Анкетирование** — метод сбора исследуемых данных, основанный на опросе опрашиваемых с помощью анкет.

**Анкета** — это объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленная на выявление количественно-качественных характеристик предмета анализа психики детей, родителей. Все вопросы анкеты можно классифицировать по разным основаниям.

Анкетирование как метод исследования играет важную роль в жизни и развитии современного общества. Именно с его помощью специалистам разных сфер удается проводить различные исследования, действовать четко намеченному плану и добиваться высоких (и точных) результатов. Все становится возможным благодаря четкой структуре и регламенту любого анкетирования – системе «вопрос-ответ».

Основные преимущества данного метода – возможность получения информации от большого количества респондентов – анкетный опрос как метод исследования не ограничивает количество участников, а также обеспечение высокого уровня массовости исследования. Еще одним положительным моментом можно считать анонимность, так как подавляющее

большинство опросов направлено на фиксирование ответов, а не на личности респондента.

Анкетирование как метод исследования позволяет за короткий срок получить максимально возможный объем информации, узнать мнения общества по каким-то вопросам. Как понятно из названия самого метода, в его основе находится главное средство, фиксирующее все данные анкетирования, то есть анкеты. На основе данных ответов специалисты и делают соответствующие выводы по интересующей их проблеме.

2. Должна открыться анкета (пример).

Вы здесь: Главная > Анкета для обучающихся по оценке качества деятельности организаций дополнительного образования 2018 > Анкета для обучающихся по оценке качества деятельности организаций дополнительного образования 2018

Уважаемые ребята!

Просим Вас принять участие в исследовании, направленном на изучение оценки качества организаций дополнительного образования детей Вологодской области. При заполнении анкеты внимательно читайте вопросы и инструкции к ним. Выбирайте тот ответ, который соответствует вашему мнению. Полученные данные будут использоваться только в обобщенном виде. Анонимность и конфиденциальность гарантируем.

### Открытость и доступность информации

1. Из каких источников Вы получаете информацию о деятельности организации дополнительного образования, в которой заняты (варианта ответа, наиболее точно отражающих ваше мнение)

- официальный сайт организации дополнительного образования
- публичный доклад организации дополнительного образования
- информационный стенд в организации дополнительного образования
- средства массовой информации
- педагоги и администрация организации дополнительного образования

3. Ответьте на вопросы, руководствуясь пояснениями, которые располагаются рядом с каждым вопросом.

4. После прохождения анкетирования нажмите кнопку «Отправить данные на сайт»:



5. В случае **успешного прохождения анкетирования** появится сообщение: «Данные отправлены». Вам нужно будет нажать кнопку «ОК» после чего анкетирование завершится, на экране снова появится незаполненная форма анкеты, на которую уже сможет ответить следующий человек:

26. Удовлетворены ли вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых вашей общеобразовательной организацией? (Оцените по 10-тибалльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – очень удовлетворен)

1  2  3  4  5  6  7

Данные о себе

27. В каком классе вы учитесь?

6. В случае **неправильного заполнения** некоторых вопросов (например, неверное количество выбранных ответов) появится соответствующее предупреждение:

Удовлетворенность качеством обра

26. Удовлетворены ли вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых вашей общеобразовательной организацией? (Оцените по 10-тибалльной шкале, где 1 – совсем не удовлетворен, 10 – очень удовлетворен)

1  2  3  4  5  6

7. Перейдите к вопросам, выделенным красным цветом, и выберите верное количество ответов:

1. Из каких источников вы получаете информацию о деятельности вашей общеобразовательной организации (школе, гимназии, лицее)? (Выберите 3 варианта ответа, наиболее точно отражающих ваше мнение)

- официальный сайт общеобразовательной организации
- сайт общеобразовательной организации
- средства массовой информации
- педагоги и администрация общеобразовательной организации
- другие обучающиеся общеобразовательной организации
- друзья, знакомые, родственники

8. После исправления ошибок снова нажмите кнопку «Отправить данные на сайт».

## Протокол проведения интернет-опроса

\_\_\_\_\_

наименование образовательной организации в соответствии с действующим Уставом

\_\_\_\_\_

наименование муниципального района, населенного пункта

Учебная параллель, курс \_\_\_\_\_

Категория респондентов \_\_\_\_\_  
 (обучающиеся, родители)

Количество респондентов \_\_\_\_\_

### Данные о респондентах

№ п/п	ФИО респондента	Подпись респондента	Дата прохождения интернет-опроса
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

№ п/п	ФИО респондента	Подпись респондента	Дата прохождения интернет-опроса
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

**Замечания и предложения по организации анкетирования** \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---

Координатор интернет-опроса:

Наблюдатель:

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.